

กลุ่มงานที่รับผิดชอบ	หัวข้อประเมิน	ผู้ประเมิน	สายผู้สอน	สายสนับสนุน		นักศึกษา (รวม)		สรุปผลการประเมิน	แปรค่า 4.50-5.00=มากที่สุด 3.50-4.49=มาก 2.50-3.49=ปานกลาง 1.50- 2.49=น้อย 1.00-1.49=น้อยที่สุด	ผลการประเมิน ในภาพรวมของกลุ่มงาน	แปรค่า 4.50-5.00=มากที่สุด 3.50-4.49=มาก 2.50-3.49=ปานกลาง 1.50- 2.49=น้อย 1.00-1.49=น้อยที่สุด	
			(ที่ปฏิบัติราชการ)	สายสนับสนุน	นักศึกษา (รวม)	นักศึกษา (รวม)						
		ประเด็นการประเมิน	จำนวนผู้ประเมิน	22	23	46	46					
			จำนวนบุคลากรทั้งหมด	46	38	46	46					
งานบริหารงานทั่วไป	21. การให้บริการ เคาน์เตอร์กลาง ติดต่อสอบถาม ต้อนรับ โทรศัพท์ โทรสาร ไปรษณีย์ / สารบรรณคณะ	1.ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.44	4.32	4.45	4.47	4.50	4.50	4.43	มาก	4.39	มาก
		2.ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.20		4.48		4.50					
	22. การให้บริการด้าน การบุคคล (เช่น การลาต่างๆ ของบุคลากร การพัฒนาบุคลากร สวัสดิการบุคลากร)	1.ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.44	4.44	4.39	4.35	N / A	N / A	4.40	มาก		
		2.ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.44		4.30		N / A					
	23. การให้บริการด้าน อาคารสถานที่ ยานพาหนะ ระบบสาธารณูปโภค การซ่อมบำรุงระบบประกอบอาคาร การรักษาความปลอดภัย	1.ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.56	4.33	4.35	4.39	4.05	4.28	4.33	มาก		
		2.ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.10		4.43		4.50					

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

กลุ่มงาน	สิ่งที่ท่านเห็นว่าเป็นจุดเด่นในการให้บริการ	สิ่งที่ควรปรับปรุงแก้ไข และ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
งานบริหารงานทั่วไป		ระบบการลงเวลาของสำนักงานคณบดีมีปัญหา ขาดการทำงานเบ็ดเตล็ดที่เป็นปัจจุบัน (ทุกเดือน) ทำให้บุคลากรต้องลงเวลาย้อนหลัง หรือ ต้องส่งใบลา หรือสาเหตุอื่น ๆ หรือแม้กระทั่งการทำใบลาของบุคลากรสูญหาย

ข้อเสนอแนะในภาพรวม / ไม่ได้ระบุกลุ่มงาน

สิ่งที่ท่านเห็นว่าเป็นจุดเด่นในการให้บริการ	สิ่งที่ควรปรับปรุงแก้ไข และ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
ที่ๆน่ารักมากคะ	ความรวดเร็วและคล่องตัวในการดำเนินงานหรือกิจกรรมต่างๆ
เป็นระบบชัดเจน	แต่ละส่วนควรมีอินโฟกราฟิกขั้นตอนการให้บริการ หรือมีคู่มือ
ให้บริการด้วยความเต็มใจ	การพัฒนาบุคลากรขาดความชัดเจน
มีความเต็มใจให้ความช่วยเหลือ ให้บริการ	กิจกรรมต่าง ๆ ขาดความน่าสนใจ ไม่มีจุดเด่น ขาดความเชื่อมโยงในภาพรวมของหน่วยงาน