

วัน-เดือน-ปี	ประเภทอุปกรณ์	รหัสครุภัณฑ์	หมายเลขครุภัณฑ์	ส่วนที่ชำรุด/ซ่อม	อาการที่ชำรุด	วิธีแก้ปัญหา	ระยะเวลาดำเนินการ	ขอ - สกกุล ผู้แจ้ง ซ่อม	สถานที่ติดตั้ง อุปกรณ์		ผู้ดำเนินการ
1/08/2018	Computer PC	AR.	77-058-52 (5219130000059)	Software	1. เครื่องฯ Update Windows ตลอดเวลาทำงานไม่ได้ 2. Microsoft office ใช้งานไม่ได้ 3. สั่งพิมพ์ออกเครื่องพิมพ์ KKU Ricoh ไม่ได้	1. ปิด Service : Windows Update 2. ถอนโปรแกรม MS Office เวอร์ชันเก่าออก และติดตั้ง MS Office 2013 64 bit KKU License 3. Remove & Re-Install Printer Driver : KKU Ricoh	21-30 minutes.	นางอรจิตรา พิริยะศรัทธา	งานการเงิน บัญชี และพัสดุ	นางอรจิตรา พิริยะศรัทธา	นายศิริวุฒิ รสหอม
3/08/2018	อื่นๆ	None	-	Hardware	เมาส์เสีย	เปลี่ยนเมาส์ตัวใหม่	Less than 5 minutes.	นางสาวรินทรภัสสิริโชคเดชาภักดิ์	เคาน์เตอร์สารบรรณคณะฯ	นางสาวรินทรภัสสิริโชคเดชาภักดิ์	นายศิริวุฒิ รสหอม
6/08/2018	Computer PC	KKU.	5419120000016 (AR.77-022-54)	Software	Microsoft Office Word ใช้งานไม่ได้	1. Remove / Re-Installer Microsoft Office 2013 64 bit 2. Clear TEMP. Files 3. Clear Registry 4. Setting Windows Auto Update	21-30 minutes.	นางสาวฉัตรฤดี ประทุมไชย	งานบริการการศึกษา	นางสาวฉัตรฤดี ประทุมไชย	นายศิริวุฒิ รสหอม
14/08/2018	Computer PC	AR.	77-042-52 (5219130000043)	Software	เครื่องติดไวรัสคอมพิวเตอร์	ติดตั้งระบบปฏิบัติการและโปรแกรมพื้นฐานประจำเครื่องใหม่	3.30 Hour.	นายนเรศ เดชหามาตย์	งานบริหารและธุรการ	นายนเรศ เดชหามาตย์	นายศิริวุฒิ รสหอม
14/08/2018	Computer PC	AR.	77-023-52 (5219130000024)	Hardware	ฮาร์ดดิสก์เสีย	1. เปลี่ยนฮาร์ดดิสก์ตัว 2. ติดตั้งระบบปฏิบัติการและโปรแกรมพื้นฐานประจำเครื่อง	More than 4 hours.	นายเชยชม ประทุมมา	เคาน์เตอร์งานบริหารและธุรการ	นายเชยชม ประทุมมา	นายศิริวุฒิ รสหอม
14/08/2018	อื่นๆ	None	-	Hardware	เมาส์เสีย	เปลี่ยนเมาส์ใหม่	Less than 5 minutes.	นายสฤษฎ์ ปูนอน	งานแผน บัญชี การเงินและพัสดุ	นายสฤษฎ์ ปูนอน	นายศิริวุฒิ รสหอม
15/08/2018	Computer PC	AR.	77-034-52 (5219130000035)	เคลื่อนย้ายอุปกรณ์พร้อมติดตั้ง	-	1. ติดตั้งระบบปฏิบัติการและโปรแกรมพื้นฐานประจำเครื่องใหม่ 2. เคลื่อนย้ายติดตั้งให้นักศึกษาโครงการแลกเปลี่ยนฯ ประจำปีการศึกษา 2561	More than 4 hours.	นายอนุพันธ์ พันธอมร	ห้องเรียนระดับบัณฑิตศึกษา ชั้น 2 อาคาร AR.01	นายศิริวุฒิ รสหอม	นายศิริวุฒิ รสหอม
15/08/2018	Monitor	KKU.	5419130000003 (AR.142-001-54)	เคลื่อนย้ายอุปกรณ์พร้อมติดตั้ง	-	ติดตั้งให้นักศึกษาโครงการแลกเปลี่ยนฯ ประจำปีการศึกษา 2561	11-20 minutes.	นายอนุพันธ์ พันธอมร	ห้องเรียนระดับบัณฑิตศึกษา ชั้น 2 อาคาร AR.01	นายศิริวุฒิ รสหอม	นายศิริวุฒิ รสหอม

15/08/2018	Computer PC	KKU.	5.51912E+12	Software	เปิดไฟล์ MS Office 2013 แล้วโปรแกรมฯ ค้าง ทำงานไม่ได้	1. ถอนโปรแกรม MS Office 2013 ออก และติดตั้งใหม่ เป็นแบบ 32 และ 64 บิต 2. ลบไฟล์ Spam และทำความสะอาด Registry ระบบฯ	41-50 minutes.	นางवासนา ราเพยพล	งานบริการการศึกษา	นางवासนา ราเพยพล	นายศิริวุฒิ รสหอม
16/08/2018	Projector	AR.	125-005-56	เคลื่อนย้ายอุปกรณ์พร้อมติดตั้ง	-	ถอดออกจากห้องประชุม 1201 เพื่อเปลี่ยนโปรเจคเตอร์ตัวใหม่ติดตั้งแทน	21-30 minutes.	นายจักริน เงินทอง	ห้องโสตทัศนูปกรณ์	นายชัยณรงค์ เท็ดวิวัฒนศักดิ์	นายศิริวุฒิ รสหอม
16/08/2018	Projector	KKU.	6.01907E+12	เคลื่อนย้ายอุปกรณ์พร้อมติดตั้ง	-	ติดตั้งประจำห้องประชุม 1201 ทดแทนโปรเจคเตอร์เครื่องเดิม เพื่อรองรับการแสดงผลภาพจากสัญญาณ HDMI	51-60 minutes.	นายจักริน เงินทอง	ห้องประชุม 1201 ชั้น 2 อาคาร AR.01	นายชัยณรงค์ เท็ดวิวัฒนศักดิ์	นายศิริวุฒิ รสหอม
16/08/2018	Projector	KKU.	6.01907E+12	Hardware	เครื่องใช้งานแล้วดับไฟขึ้นสถานะเตือนอุณหภูมิติดตลอดเวลา ทุกครั้งที่ใช้งาน Port HDMI	ส่งเคลมกับบริษัทตัวแทนจำหน่าย เนื่องจากยังอยู่ในระยะรับประกัน	6-10 minutes.	นางสาวฉัตรฤดี ประทุมไชย	ห้องโสตทัศนูปกรณ์	นายศิริวุฒิ รสหอม	นายศิริวุฒิ รสหอม
17/08/2018	Computer PC	KKU.	5919140000005 (1.1.16)	Software	สั่งพิมพ์ออกเครื่องพิมพ์ Ricoh_KKU ไม่ได้	1. Remove Printer driver 2. Clear Registry windows 3. Config Windows Update 4. Re install driver printer 5. Config Startup Windows	21-30 minutes.	ผศ. ดร. สักการ ราชสีสุทธิ์	ห้องพักอาจารย์ ชั้น 2 อาคาร AR.01	ผศ. ดร. สักการ ราชสีสุทธิ์	นายศิริวุฒิ รสหอม
20/08/2018	Computer PC	AR.	77-054-52 (5219130000055)	Hardware	คอมพิวเตอร์ยอนวัน-เวลาทุกครั้งที่เปิดเครื่องฯ	1.เปลี่ยนแบตเตอรี่เมนบอร์ด 2.ตั้งค่า Bios	Less than 5 minutes.	นายจักริน เงินทอง	ห้องเรียน สนพ.2 ชั้น 2 อาคาร AR.06	นายศิริวุฒิ รสหอม	นายศิริวุฒิ รสหอม
20/08/2018	Computer PC	AR.	77-040-52 (5219130000041)	Hardware	1. ฮาร์ดดิสก์เสีย 2. แบตเตอรี่ไบออสหมด	1. เปลี่ยนฮาร์ดดิสก์ตัวใหม่ 2. เปลี่ยนแบตเตอรี่ไบออสใหม่พร้อมตั้งค่าไบออสใหม่	More than 4 hours.	นางสาวกตัญญู ประพนธ์	เครื่องติดตั้งให้นักศึกษาฝึกประสบการณ์ ประจำกลุ่มงานแผนฯ	นายศิริวุฒิ รสหอม	นายศิริวุฒิ รสหอม
20/08/2018	Computer PC	KKU.	5419120000015 (AR.77-021-54)	Hardware	เมนบอร์ดเสีย	1. เปลี่ยน Mainboard & CPU 2. เปลี่ยน DDR4-Ram 3. ติดตั้ง Windows & Program	More than 4 hours.	รศ. ดร. ยิ่งสวัสดิ์ ไขยะกุล	ห้องพักอาจารย์ ชั้น 2 อาคาร AR.06	รศ. ดร. ยิ่งสวัสดิ์ ไขยะกุล	นายศิริวุฒิ รสหอม
21/08/2018	Computer PC	KKU.	5419120000021 (AR.77-027-54)	Hardware	VGA Card ชำรุด	1.เปลี่ยน VGA Card ใหม่ 2.Update Browser	21-30 minutes.	อาจารย์สมหญิง พงศ์พิมล	ห้องประชุมใหญ่ (Lecture 1)	นายศิริวุฒิ รสหอม	นายศิริวุฒิ รสหอม

23/08/2018	Computer PC	KKU.	5419120000016 (AR.77-022-54)	Software	สั่งพิมพ์ออก เครื่องพิมพ์ Ricoh_KKU ไม่ได้	1. Remove Device & Driver 2. Clear Registry Files 3. Install Driver Ricoh_KKU	11-20 minutes.	นางสาวฉัตรฤดี ประ ทุมไชย	งานบริการการศึกษา	นางสาวฉัตรฤดี ประ ทุมไชย	นายศิริวุฒิ รสหอม
23/08/2018	Lan/Network	None	-	Internet/Network	สาย LAN ขาด เนื่องจากการกดทับ ของล้อเก้าอี้	เปลี่ยนสาย LAN เส้น ใหม่ พร้อมทั้ง เดินสายใหม่ใ้ราง ครอบสายชนิดกันไฟ เพื่อรองรับแรงกดทับ จากการเหยียบ	21-30 minutes.	นางสาวฉัตรฤดี ประ ทุมไชย	งานบริการการศึกษา	นางสาวฉัตรฤดี ประ ทุมไชย	นายศิริวุฒิ รสหอม
24/08/2018	Computer PC	KKU.	5.51912E+12	Software	โปรแกรม MS Word Error และ Restart เอง	1.Uninstall Old Program 2.Clear Registry Files 3.Install Program MS Office	21-30 minutes.	ผศ. ดร. นพดล ตั้ง สกุล	ห้องพักอาจารย์ ชั้น 2 อาคาร AR.01	ผศ. ดร. นพดล ตั้ง สกุล	นายศิริวุฒิ รสหอม
24/08/2018	Computer PC	KKU.	5.51912E+12	Hardware	ฮาร์ดดิสก์ชำรุด	1. เปลี่ยนฮาร์ดดิสก์ ตัวใหม่ (สั่งซื้อ ของใหม่มาเปลี่ยน) 2. ติดตั้ง Windows และ Program พื้นฐานประจำเครื่อง ใหม่	More than 4 hours.	อาจารย์รุ่งจิต จารุ พงษ์ทวีข	ห้องพักอาจารย์ ชั้น 2 อาคาร AR.01	อาจารย์รุ่งจิต จารุ พงษ์ทวีข	นายศิริวุฒิ รสหอม
28/08/2018	Computer PC	AR.	77-045-52 (5219130000046)	Hardware	VGA Card ชำรุด	เปลี่ยนติดตั้ง VGA Card ตัวใหม่	6-10 minutes.	นายชัยณรงค์ เท็ด วัฒนศักดิ์	ห้องบรรยาย 3 ชั้น 2 อาคาร AR.02	นายศิริวุฒิ รสหอม	นายศิริวุฒิ รสหอม
28/08/2018	Computer PC	AR.	77-027-52 (5219130000028)	Software	MS Word ใช้งาน ไม่ได้	Uninstall MS Office Old Version. Clear Registry Install MS Office new version	1 Hour.	นางสาวกตัญญลี ประนม	งานนโยบายและแผน	นางสาวกตัญญลี ประนม	นายศิริวุฒิ รสหอม
28/08/2018	Computer PC	AR.	77-014-52 (5219130000015)	Hardware	เครื่องประมวลผลช้า เนื่องจากไวรัส คอมพิวเตอร์	ติดตั้ง Windows และ Program พื้นฐาน ประจำเครื่องใหม่	3.30 Hour.	นางกชามาส ทินราช	งานบริการการศึกษา	นางกชามาส ทินราช	นายศิริวุฒิ รสหอม