

วัน-เดือน-ปี	ประเภทอุปกรณ์	รหัสครุฑ	หมายเลขครุฑภัณฑ์	ส่วนที่ชำรุด/ซ่อม	อาการที่ชำรุด	วิธีแก้ปัญหา	ระยะเวลาดำเนินการ	ชื่อ - สกุลผู้แจ้งซ่อม	สถานที่ติดตั้งอุปกรณ์	บุคคลผู้ถือครองอุปกรณ์	ผู้ดำเนินการ
1/05/2018	Computer PC	KKU.	5519120000035	Software	1. เครื่องประมวลผลช้า 2. ไม่สามารถพิมพ์ออกเครื่องพิมพ์ RICOH_KKU ได้	1. ปิด Service และ Policy ของ Windows Update 2. Clear Temp files / Registry 3. Remove & Install Printer Driver RICOH_KKU	11-20 minutes.	ผศ. ดร. นพดล ตั้งสกุล	ห้องทำงาน ชั้น 2 อาคารสำนักงาน คณะบดี AR.01	ผศ. ดร. นพดล ตั้งสกุล	นายศิริวิฑูมิ รสหอม
2/05/2018	Computer PC	AR.	77-006-52 (521913000007)	Hardware	แบตเตอรี่ BIOS Low	1.เปลี่ยน Battery BIOS ใหม่ 2.ตั้งวัน/เวลา ใน BIOS เครื่องใหม่	Less than 5 minutes.	นางสาว หทัยรัตน์ วงศ์สุพรรณ	งานนโยบายและแผน	นางสาวหทัยรัตน์ วงศ์สุพรรณ	นายศิริวิฑูมิ รสหอม
09/05/2018	Computer PC	KKU.	5519120000039	Software	เครื่องประมวลผลช้า	1. ตั้งค่า Auto Update Windows 2. ตั้งค่า Registry 3. ลบไฟล์ขยะในเครื่อง	11-20 minutes.	นายเรืองศักดิ์ ไชยดวงศรี	งานบริหารงานทั่วไป	นายเรืองศักดิ์ ไชยดวงศรี	นายศิริวิฑูมิ รสหอม
09/05/2018	Computer PC	KKU.	5519120000033	Software	โปรแกรม Auto CAD 2007 ประมวลผลช้า เปิดไฟล์สะดุด	1. ติดตั้ง Auto CAD 2018 2. ลบไฟล์ขยะในเครื่อง 3. ตั้งค่า Auto Update Windows	21-30 minutes.	นายบัณฑิต กาบไกรแก้ว	งานบริหารงานทั่วไป	นายบัณฑิต กาบไกรแก้ว	นายศิริวิฑูมิ รสหอม
16/05/2018	Computer Notebook	AR.	77-002-57 (5719130000003)	Software	เครื่องประมวลผลช้า และหลายโปรแกรมไม่ตอบสนองคำสั่ง และโปรแกรม	ติดตั้ง Windows ใหม่ และตั้งค่าการประมวลผลเครื่องใหม่	More than 4 hours.	นายอนุวัฒน์ กิจโกศล	เครื่องให้บริการฯ ในความรับผิดชอบของหน่วยโสตทัศนูปกรณ์	นายศิริวิฑูมิ รสหอม	นายศิริวิฑูมิ รสหอม
24/05/2018	Lan/Network	None	-	Internet/Network	อาคารอเนกประสงค์ ลืมไม่มี Internet LAN	ติดตั้งและเดินสาย LAN ร้อยท่อ จากอาคาร AR.03 ไปยังอาคารอเนกประสงค์ ลืม	More than 4 hours.	-	อาคารอเนกประสงค์ ลืม	นายศิริวิฑูมิ รสหอม	นายศิริวิฑูมิ รสหอม
25/05/2018	Computer PC	KKU.	5519120000038	Software	สั่งพิมพ์ผ่านเครื่องพิมพ์ Ricoh	- Uninstall Driver Ricoh Printer - Clear Registry - Install Printer Driver	21-30 minutes.	รศ.ดร. วารุณี หวัง	ห้องทำงานอาจารย์ ชั้น 2 อาคารสำนักงานคณะบดี AR.01	รศ.ดร. วารุณี หวัง	นายศิริวิฑูมิ รสหอม

วัน-เดือน-ปี	ประเภทอุปกรณ์	รหัสครุฑ	หมายเลขครุฑภัณฑ์	ส่วนที่ชำรุด/ซ่อม	อาการที่ชำรุด	วิธีแก้ปัญหา	ระยะเวลาดำเนินการ	ขอ - สกกุลผู้แจ้งซ่อม	สถานที่ติดตั้งอุปกรณ์	บุคคลผู้ถือครองอุปกรณ์	ผู้ดำเนินการ
30/05/2018	Computer PC	KKU.	5519120000032	Software	คอมพิวเตอร์มีไวรัสและมัลแวร์ ไม่สามารถใช้งานโปรแกรมได้	1.ติดตั้ง Windows และ Program ใช้งานพื้นฐานและเฉพาะทางใหม่ 2.Update Windows ให้เป็นเวอร์ชันล่าสุด เพื่อให้ปลอดภัยจาก Malware	More than 4 hours.	นาย อภิวัฒน์ คงอุดม	งานบริหารงานทั่วไป	นายอภิวัฒน์ คงอุดม	นายศิริวุฒิ รสหอม