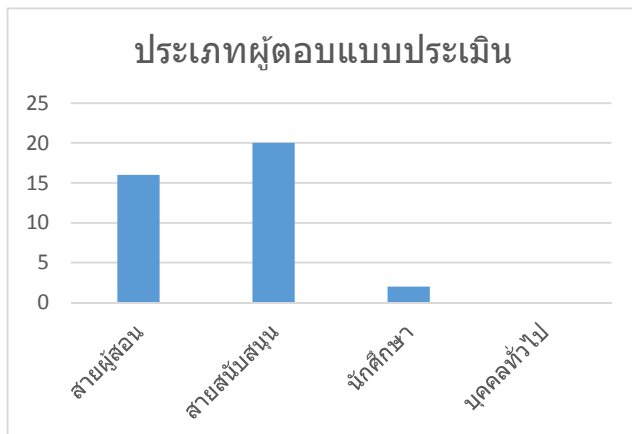


**สรุปผล "ความพึงพอใจงานวิจัยและบริการวิชาการ ช่วงปี 2559-2560"**  
**เก็บข้อมูลช่วงระหว่างวันที่ถึงวันที่ 19 - 29 มิถุนายน 2560**

**1 ประเภทผู้ตอบแบบประเมิน**

สายผู้สอน	16	42%
สายสนับสนุน	20	53%
นักศึกษา	2	5%
บุคคลทั่วไป	0	0%



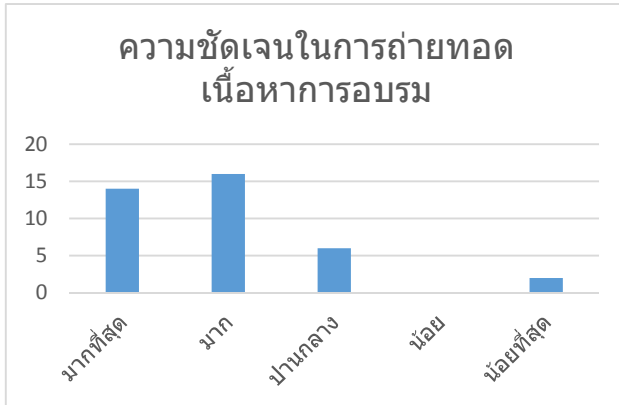
**2 เรื่องที่มาขอรับบริการ**

วิจัย	20	20%
บริการวิชาการ	24	24%
วิเทศสัมพันธ์	12	12%
ประชาสัมพันธ์	20	20%
เครือข่าย IT	10	10%
ระบบฐานข้อมูล	8	8%
เครื่องแม่ข่าย	4	4%
รายการวิทยุ	2	2%
ติดตั้งคอมพิวเตอร์	2	2%



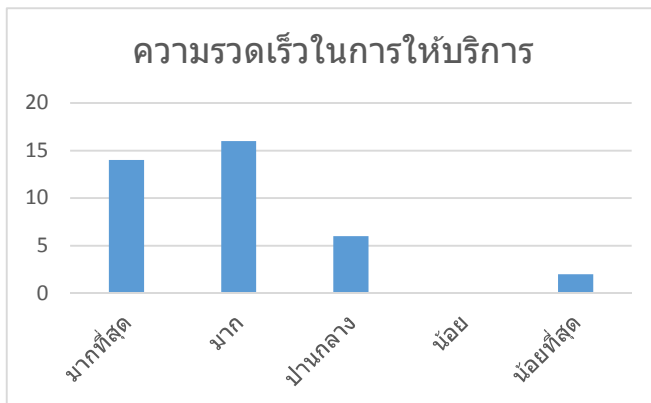
### 3 การบริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว

มากที่สุด	14	37%
มาก	16	42%
ปานกลาง	6	16%
น้อย	0	0%
น้อยที่สุด	2	5%



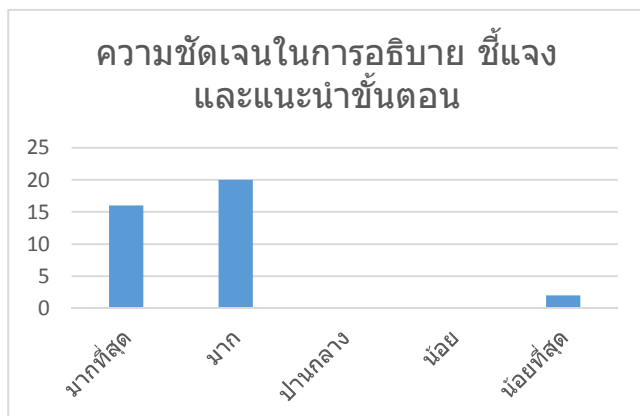
### 4 ความรวดเร็วในการให้บริการ

มากที่สุด	14	37%
มาก	16	42%
ปานกลาง	6	16%
น้อย	0	0%
น้อยที่สุด	2	5%



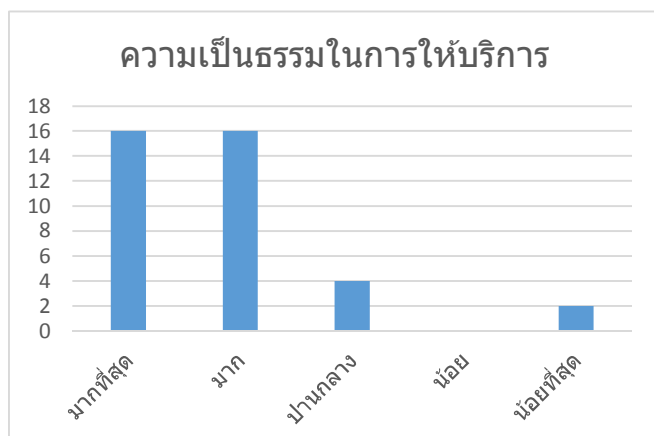
### 5 ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอน

มากที่สุด	16	42%
มาก	20	53%
ปานกลาง	0	0%
น้อย	0	0%
น้อยที่สุด	2	5%



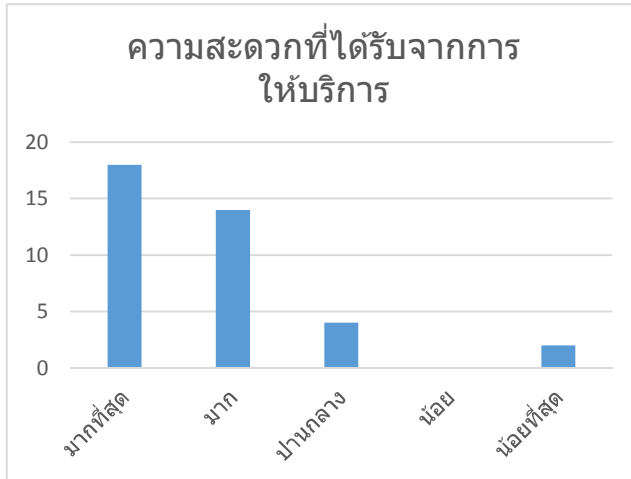
### 6 ความเป็นธรรมในการให้บริการ

มากที่สุด	16	42%
มาก	16	42%
ปานกลาง	4	11%
น้อย	0	0%
น้อยที่สุด	2	5%



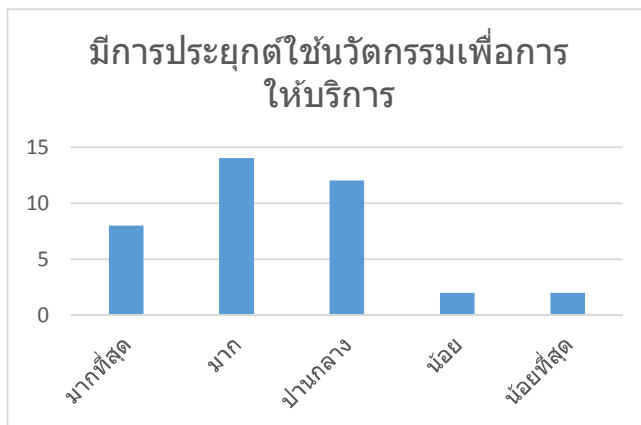
7 ความสะดวกที่ได้รับจากการให้บริการ

มากที่สุด	18	47%
มาก	14	37%
ปานกลาง	4	11%
น้อย	0	0%
น้อยที่สุด	2	5%



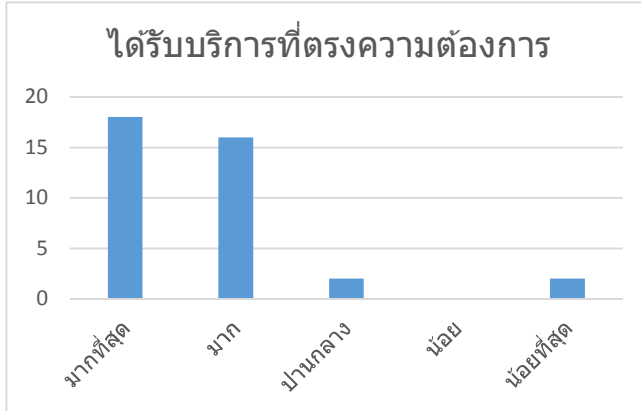
8 มีการประยุกต์ใช้นวัตกรรมเพื่อการให้บริการ

มากที่สุด	8	21%
มาก	14	37%
ปานกลาง	12	51%
น้อย	2	5%
น้อยที่สุด	2	5%



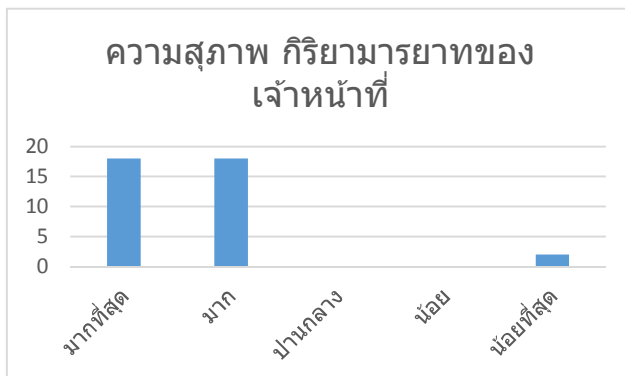
9 ได้รับความบริการที่ตรงความต้องการ

มากที่สุด	18	47%
มาก	16	42%
ปานกลาง	2	5%
น้อย	0	0%
น้อยที่สุด	2	5%



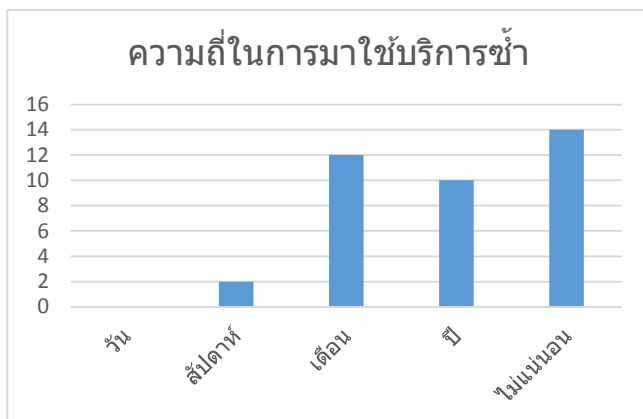
10 ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่

มากที่สุด	18	47%
มาก	18	47%
ปานกลาง	0	0%
น้อย	0	0%
น้อยที่สุด	2	5%



### 11 ความถี่ในการมาใช้บริการซ้ำ

วัน	0	0%
สัปดาห์	2	5%
เดือน	12	32%
ปี	10	26%
ไม่แน่นอน	14	37%



### 12 ข้อเสนอแนะ

- ผู้ประสานงานมีความเป็นมิตร กระตือรือร้น และติดตามงานดีมาก แต่หากเพิ่ม ขอบข่ายการประสานงาน เช่น การทำจดหมายติดต่อกันต่างๆ ของโครงการ เป็นผู้ประสานงานกลางในการจัดทำเอกสารข้อเสนอต่างๆ ถึงแหล่งทุน เพิ่มความรวดเร็วในการติดต่อประสานงาน ก็จะทำให้การบริการงานด้านวิชาการสมบูรณ์ครบวงจรมากขึ้น
- ขอให้งานทุกอย่างเป็นไปอย่างรวดเร็วทุกงานนะค่าาาา
- เนื่องจากมีบุคคลที่มีความถนัด เชี่ยวชาญทางด้านเทคโนโลยีอยู่ เห็นควรจัดทำระบบแจ้งรับเรื่องต่างๆ ของฝ่ายฯ ให้คล้ายกับการทำแบบสอบถามนี้ เช่น มีช่องให้เลือกคลิกหมวดการขอใช้บริการ แนบไฟล์ และมีระบบตอบกลับเพื่อเป็นหลักฐานการรับและส่งงานให้สามารถตรวจสอบกันลืม และคล่องตัวมากขึ้น คิดว่าน่าจะเป็นหน่วยงานมีก้าวหน้าขึ้นไปได้อีกมากหากใช้วิธีการดังเสนอแนะ