

* การวิเคราะห์ข้อมูล : ใช้เกณฑ์ให้คะแนนเป็น 5 ระดับ ตามวิธีของลิเคิร์ต

ผู้วิเคราะห์การประเมิน นางสาวกัญชวลี ประนม

ผู้ตรวจผลการประเมิน หัวหน้าสำนักงานคณบดี คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์

4.50 - 5.00 หมายความว่า ผู้ตอบเห็นด้วยในระดับ มากที่สุด

3.50 - 4.49 หมายความว่า ผู้ตอบเห็นด้วยในระดับ มาก

2.50 - 3.49 หมายความว่า ผู้ตอบเห็นด้วยในระดับ ปานกลาง

1.50 - 2.49 หมายความว่า ผู้ตอบเห็นด้วยในระดับ น้อย

1.00 - 1.49 หมายความว่า ผู้ตอบเห็นด้วยในระดับ น้อยที่สุด

1. การประสานงานด้าน การวิจัย												
หัวข้อ	ประเภทผู้ใช้บริการ									รวมจำนวนผู้ประเมินทั้งหมด	ค่าประเมินเฉลี่ยรวมบุคลากรทุกประเภท	
	รวมจำนวนนักศึกษา	ค่าประเมินเฉลี่ยนักศึกษา		รวมจำนวนผู้สอน	ค่าประเมินเฉลี่ยสายผู้สอน		รวมจำนวนสนับสนุน	ค่าประเมินเฉลี่ยสายสนับสนุน				
	0			47			0					
1. ใ้บริการให้บริการของเจ้าหน้าที่ (บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร เต็มใจให้บริการ, คล่องตัว รวดเร็ว, มีความเป็นธรรมในการให้บริการ (เรียงลำดับก่อน-หลัง), ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี, มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาและตัดสินใจได้อย่างเหมาะสม)	0	NA	NA	13	4.46	มาก	0	NA	NA	13	4.46	มาก
2. ใ้บริการกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ (ขั้นตอนการขอรับบริการ เข้าใจง่าย ไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อน, ระบบการให้บริการคล่องตัว รวดเร็ว)	0	NA	NA	14	4.64	มากที่สุด	0	NA	NA	14	4.64	มากที่สุด
% ผู้ประเมิน	0	NA	NA	28.72	4.55	มากที่สุด	0.00	NA	NA	28.72	4.55	มากที่สุด
สิ่งที่ท่านเห็นว่าเป็นจุดเด่นในการให้บริการ												
สิ่งที่ควรปรับปรุงแก้ไข												

2. การประสานงานด้าน การบริการวิชาการ												
หัวข้อ	ประเภทผู้ใช้บริการ									รวมจำนวนผู้ประเมินทั้งหมด	ค่าประเมินเฉลี่ยรวมบุคลากรทุกประเภท	
	รวมจำนวนนักศึกษา	ค่าประเมินเฉลี่ยนักศึกษา		รวมจำนวนผู้สอน	ค่าประเมินเฉลี่ยสายผู้สอน		รวมจำนวนสนับสนุน	ค่าประเมินเฉลี่ยสายสนับสนุน				
	0			47			0					
1. ด้วนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ (บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร เต็มใจให้บริการ, คล่องตัว รวดเร็ว, มีความเป็นธรรมในการให้บริการ (เรียงลำดับก่อน-หลัง), ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี, มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาและตัดสินใจได้อย่างเหมาะสม)	0	NA	NA	15	4.60	มากที่สุด	0	NA	NA	15	4.60	มากที่สุด
2. ด้วนกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ (ขั้นตอนการขอรับบริการ เข้าใจง่าย ไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อน, ระบบการให้บริการคล่องตัว รวดเร็ว)	0	NA	NA	15	4.60	มากที่สุด	0	NA	NA	15	4.60	มากที่สุด
% ผู้ประเมิน	0	NA	NA	31.91	4.60	มากที่สุด	0.00	NA	NA	31.91	4.60	มากที่สุด
สิ่งที่ท่านเห็นว่าเป็นจุดเด่นในการให้บริการ	-											
สิ่งที่ควรปรับปรุงแก้ไข	-											

3. การประสานงานด้าน การวิเทศสัมพันธ์												
หัวข้อ	ประเภทผู้ใช้บริการ									รวมจำนวนผู้ประเมินทั้งหมด	ค่าประเมินเฉลี่ยรวมบุคลากรทุกประเภท	
	รวมจำนวนนักศึกษา	ค่าประเมินเฉลี่ยนักศึกษา		รวมจำนวนผู้สอน	ค่าประเมินเฉลี่ยสายผู้สอน		รวมจำนวนสนับสนุน	ค่าประเมินเฉลี่ยสายสนับสนุน				
	0			47			0					
1. ด้วนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ (บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร เต็มใจให้บริการ, คล่องตัว รวดเร็ว, มีความเป็นธรรมในการให้บริการ (เรียงลำดับก่อน-หลัง), ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี, มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาและตัดสินใจได้อย่างเหมาะสม)	0	NA	NA	12	4.42	มาก	0	NA	NA	12	4.42	มาก

2. ใ้ถ้านกระบวนกร/ขั้นตอนการให้บริการ (ขั้นตอนการขอรับบริการ เข้าใจง่าย ไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อน, ระบบการให้บริการคล่องตัว รวดเร็ว)	0	NA	NA	12	4.58	มากที่สุด	0	NA	NA	12	4.58	มากที่สุด
% ผู้ประเมิน	0	NA	NA	25.53	4.50	มากที่สุด	0.00	NA	NA	25.53	4.50	มากที่สุด
สิ่งที่ท่านเห็นว่าเป็นจุดเด่นในการให้บริการ	-											
สิ่งที่ควรปรับปรุงแก้ไข	-											

4. การประชาสัมพันธ์คณะ												
หัวข้อ	ประเภทผู้ใช้บริการ									รวมจำนวนผู้ ประเมินทั้งหมด	ค่าประเมินเฉลี่ยรวม บุคลากรทุกประเภท	
	รวมจำนวน นักศึกษา	ค่าประเมินเฉลี่ยนักศึกษา		รวมจำนวนผู้สอน	ค่าประเมินเฉลี่ยสายผู้สอน		รวมจำนวน สนับสนุน	ค่าประเมินเฉลี่ยสาย สนับสนุน				
	0			47			0					
1. ใ้ถ้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ (บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร เต็มใจให้บริการ, คล่องตัว รวดเร็ว, มีความเป็นธรรมในการให้บริการ (เรียงลำดับก่อน-หลัง), ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี, มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาและตัดสินใจได้อย่างเหมาะสม)	0	NA	NA	15	4.53	มากที่สุด	0	NA	NA	15	4.53	มากที่สุด
2. ใ้ถ้านกระบวนกร/ขั้นตอนการให้บริการ (ขั้นตอนการขอรับบริการ เข้าใจง่าย ไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อน, ระบบการให้บริการคล่องตัว รวดเร็ว)	0	NA	NA	15	4.60	มากที่สุด	0	NA	NA	15	4.60	มากที่สุด
% ผู้ประเมิน	0	NA	NA	31.91	4.57	มากที่สุด	0.00	NA	NA	31.91	4.57	มากที่สุด
สิ่งที่ท่านเห็นว่าเป็นจุดเด่นในการให้บริการ	-											
สิ่งที่ควรปรับปรุงแก้ไข	-											

5. สารสนเทศด้านการวิจัย บริการวิชาการ การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิชาการ												
หัวข้อ	ประเภทผู้ใช้บริการ									รวมจำนวนผู้ประเมินทั้งหมด	ค่าประเมินเฉลี่ยรวมบุคลากรทุกประเภท	
	รวมจำนวนนักศึกษา	ค่าประเมินเฉลี่ยนักศึกษา		รวมจำนวนผู้สอน	ค่าประเมินเฉลี่ยสายผู้สอน		รวมจำนวนสนับสนุน	ค่าประเมินเฉลี่ยสายสนับสนุน				
	0			47			40					
1. ด้วนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ (บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร เต็มใจให้บริการ, คล่องตัว รวดเร็ว, มีความเป็นธรรมในการให้บริการ (เรียงลำดับก่อน-หลัง), ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี, มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาและตัดสินใจได้อย่างเหมาะสม)	0	NA	NA	14	4.57	มากที่สุด	13	4.08	มาก	27	4.33	มาก
2. ด้วนกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ (ขั้นตอนการขอรับบริการ เข้าใจง่าย ไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อน, ระบบการให้บริการคล่องตัว รวดเร็ว)	0	NA	NA	14	4.57	มากที่สุด	13	4.08	มาก	27	4.33	มาก
% ผู้ประเมิน	0	NA	NA	29.79	4.57	มากที่สุด	32.50	4.08	มาก	31.03	4.33	มาก
สิ่งที่ท่านเห็นว่าเป็นจุดเด่นในการให้บริการ	-											
สิ่งที่ควรปรับปรุงแก้ไข	-											

6. การจัดการระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ												
หัวข้อ	ประเภทผู้ใช้บริการ									รวมจำนวนผู้ประเมินทั้งหมด	ค่าประเมินเฉลี่ยรวมบุคลากรทุกประเภท	
	รวมจำนวนนักศึกษา	ค่าประเมินเฉลี่ยนักศึกษา		รวมจำนวนผู้สอน	ค่าประเมินเฉลี่ยสายผู้สอน		รวมจำนวนสนับสนุน	ค่าประเมินเฉลี่ยสายสนับสนุน				
	44			47			40					
1. ด้วนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ (บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร เต็มใจให้บริการ, คล่องตัว รวดเร็ว, มีความเป็นธรรมในการให้บริการ (เรียงลำดับก่อน-หลัง), ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี, มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาและตัดสินใจได้อย่างเหมาะสม)	44	4.27	มาก	14	4.21	มาก	16	3.88	มาก	74	4.18	มาก

2. ใ้ท่านกระบวนกร/ขั้นตอนการให้บริการ (ขั้นตอนการขอรับบริการ เข้าใจง่าย ไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อน, ระบบการให้บริการคล่องตัว รวดเร็ว)	44	4.45	มาก	13	4.38	มาก	17	4.00	มาก	74	4.34	มาก
% ผู้ประเมิน	100.00	4.36	มาก	28.72	4.30	มาก	41.25	3.94	มาก	56.49	4.26	มาก
สิ่งที่ท่านเห็นว่าเป็นจุดเด่นในการให้บริการ	-											
สิ่งที่ควรปรับปรุงแก้ไข	-											

ค่าเฉลี่ยรวมของกลุ่มงาน

หัวข้อ	ค่าเฉลี่ยรวมของกลุ่มงาน	
1. ใ้ป้บริการให้บริการของเจ้าหน้าที่ (บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร เต็มใจให้บริการ, คล่องตัว รวดเร็ว, มีความเป็นธรรมในการให้บริการ (เรียงลำดับก่อน-หลัง), ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี, มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาและตัดสินใจได้อย่างเหมาะสม)	4.42	มาก
2. ใ้ท่านกระบวนกร/ขั้นตอนการให้บริการ (ขั้นตอนการขอรับบริการ เข้าใจง่าย ไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อน, ระบบการให้บริการคล่องตัว รวดเร็ว)	4.52	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม	4.47	มาก
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในภาพรวม		
สิ่งที่ท่านเห็นว่าเป็นจุดเด่นในการให้บริการ	-	
สิ่งที่ควรปรับปรุงแก้ไข	-	